



parrot
W I N E *Elisa*

Porta l'intelligenza artificiale nella tua cantina

Elisa è l'assistente virtuale specializzato nel settore Wine

Dialoga con i clienti

Grazie alle tecniche di elaborazione del linguaggio naturale (NLP) sono in grado di comprendere le richieste che l'utente effettua (sia scritte che parlate) e di svolgere le azioni in maniera autonoma.

Sempre operativo

Con Elisa è possibile rispondere a domande specifiche sui vini, aiutare i clienti all'acquisto e prenotare degustazioni. I clienti hanno bisogno di supporto durante le scelte di acquisto e potranno interagire con Elisa in ogni momento dal tuo sito, dai canali social o dal Qr Code. Magari sarà proprio lei a contattarli per inviargli messaggi mirati.

In continua evoluzione

L'apprendimento di Elisa si evolve costantemente. Più interagisce con gli utenti più impara a rispondere a nuove domande, aumentando nel tempo la sua base di conoscenza.

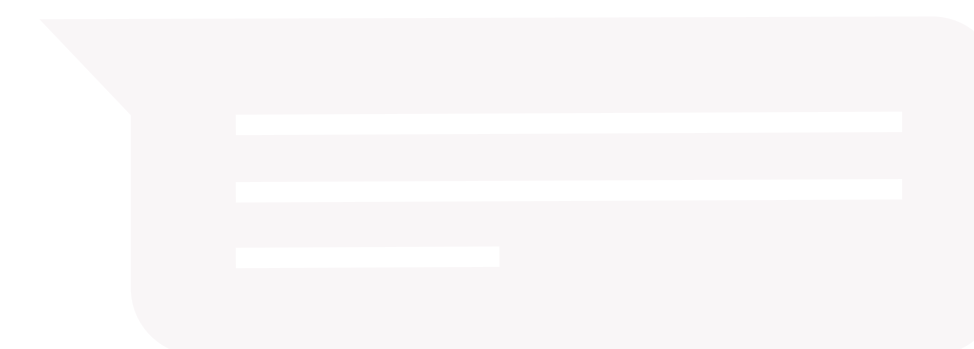


Perché una cantina dovrebbe avere un assistente virtuale per il servizio wine?

È evidente come il processo di digital transformation riguardi anche questo settore: basti pensare alla ricerca di nuovi clienti e alla gestione di campagne marketing, o ancora all'organizzazione della cantina.

Perché pensare proprio alla tecnologia di un assistente virtuale per le attività delle cantine?

Perché rende più fruibile un sito web o un profilo social, perché facilita la comunicazione ed è sempre attivo. I responsabili del settore si trovano oggi a dover soddisfare le esigenze di consumatori in rapida evoluzione digitale, abituati ormai ad usufruire dei servizi tramite app.

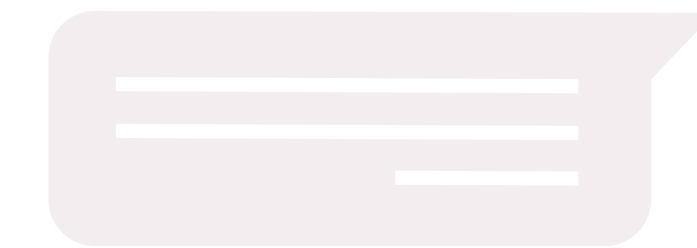


Cosa può fare Elisa per la tua cantina?

L'assistente virtuale come strumento digitale al servizio del settore beauty, passa dal prenotare appuntamenti, al rispondere a domande su informazioni generali, fino ad attività di marketing personalizzato. Rielaborando i dati dei clienti, offre notevoli vantaggi agli stessi e allo stesso tempo agevola l'attività commerciale.

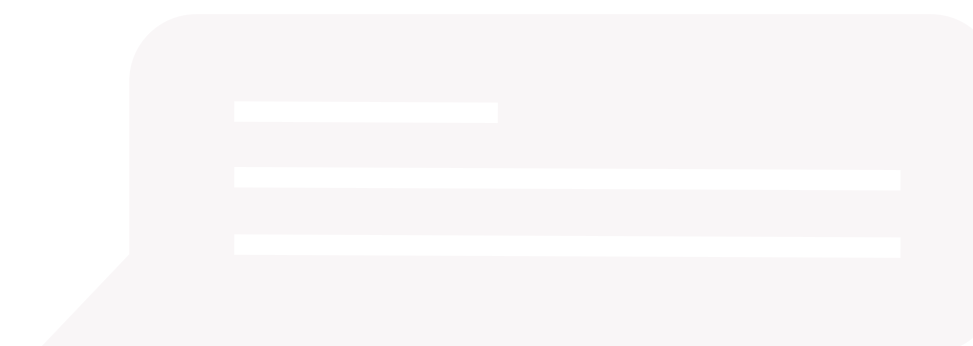
Elisa interagisce con i tuoi clienti direttamente da casa:

- Fornisce informazioni
- Prende le prenotazioni per le degustazioni
- Aiuta a valutare il vino secondo le proprie esigenze
- Aiuta a scegliere il vino più adatto ai propri gusti
- Soddisfa i clienti
- Aumenta la brand reputation
- Riduce i costi di customer service
- Fornisce informazioni sui servizi offerti
- Migliora l'esperienza del cliente
- Facilita la lead generation
- Invia promemoria ai clienti
- Incrementa le conversioni
- Ricontatta e fidelizza i clienti

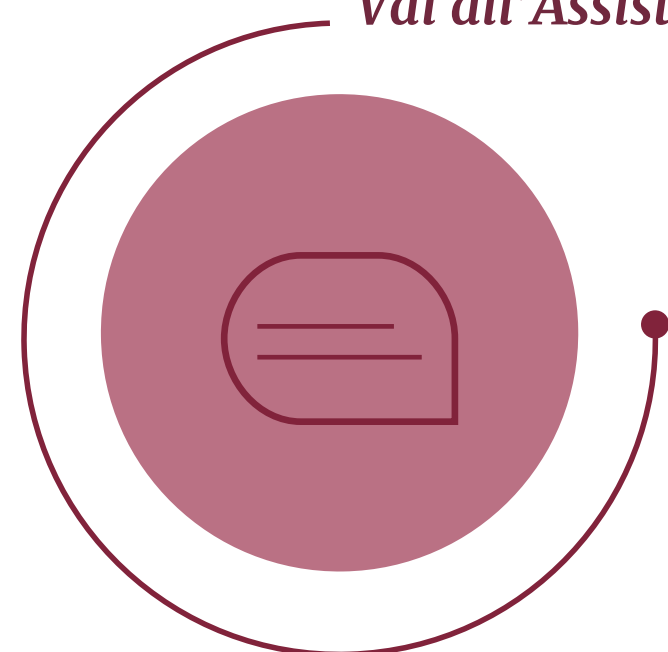


Flusso conversazionale

Le demo generali sotto riportate sono esclusivamente degli esempi che riteniamo sufficienti a permettere la comprensione delle potenzialità della nostra soluzione.



Vai all'Assistente testuale



Vai all'Assistente vocale



Vai alla Digital Human interface 3D

